

ETW ELA-Technik Karl Wagner e.K.
Waldstraße 4
82239 Alling
Deutschland

Hinweise zu Lautsprecherrückruf und zur Montage des Sicherungsseils – Maßnahmen erforderlich –

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie hiermit über Sicherheitsprobleme mit bestimmten Bose Lautsprechern informieren. Laut unseren Daten haben Sie betroffene Bose Lautsprecher gekauft, weshalb Handlungsbedarf Ihrerseits besteht.

Bose ruft alle FreeSpace DS 40F Decken-/Einbaulautsprecher zurück, die vor dem 13. August 2018 hergestellt wurden. Die Montagevorrichtungen an diesen Lautsprechern können bei Installation oder Nutzung brechen, was zum Herunterfallen der Lautsprecher sowie zu Verletzungen führen kann. Bisher sind uns 29 Fälle von heruntergefallenen Lautsprechern sowie ein Fall bekannt, bei dem eine Person verletzt wurde.

Darüber hinaus ist die Montage von Sicherungsseilen in Verbindung mit bestimmten Bose Lautsprechern, einschließlich des DS 40F, erforderlich, wenn diese in gewerblichen Räumlichkeiten mit Kochstellen installiert sind. Dies umfasst nun auch zuvor installierte Lautsprecher. Sind diese Lautsprecher Speiseöl oder Speiseöldämpfen ausgesetzt, können die Montagekomponenten brechen, was zum Herunterfallen der Lautsprecher sowie zu Verletzungen führen kann. Bisher sind uns fünf Fälle von herunterfallenden Lautsprechern sowie ein Fall bekannt, bei dem eine Person verletzt wurde.

Erforderliche Maßnahmen:

Informieren Sie betroffene Kunden über diese Probleme. Ihr Bose Händler stellt Ihnen Vorlagen für Anschreiben und häufig gestellte Fragen zur Verfügung, um Sie bei der Kontaktaufnahme zu unterstützen.

Ersetzen Sie die zurückgerufenen Lautsprecher und installieren Sie nach Bedarf Sicherungsseile bei Ihren Endkunden. Ihr Bose Händler wird alle betroffenen Lautsprecher kostenlos austauschen und kostenlos Sicherungsseile zur Verfügung stellen sowie eine entsprechende Entschädigung für entstandene Montagekosten zahlen.

Kontaktieren Sie Ihren Bose Händler unter den oben genannten Kontaktinformationen und stellen Sie alle angeforderten Informationen bereit. Bitte arbeiten Sie mit Ihrem Händler zusammen, um den Rückruf reibungslos abzuwickeln und die Montage des Sicherungsseils wie unten beschrieben auszuführen.

Im Namen der Bose Corporation bitten wir für die entstandenen Unannehmlichkeiten aufrichtig um Entschuldigung. Wir fühlen uns verpflichtet, diesen Fehler zu beheben und Sie zu unterstützen, damit Sie erfolgreich sind. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, auf die an dieser Stelle nicht eingegangen wurde, wenden

Sie sich bitte an Ihren Bose Händler. Ihre Zufriedenheit hat für uns oberste Priorität und wir möchten Sie bei der erfolgreichen Abwicklung dieser Vorgänge schnellstmöglich und nach Kräften unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

ETW ELA-Technik Karl Wagner e.K.

Rückruf DS 40F – Maßnahmen erforderlich

Zusammenfassung

Alle FreeSpace DS 40F Einbau-/Deckenlautsprecher, die vor dem 13. August 2018 hergestellt wurden, sind von diesem Rückruf betroffen. Abgehängt montierte Lautsprecher sind NICHT von dieser Rückrufaktion betroffen, da die Verankerungen bei der abgehängten Montage nicht verwendet werden. Sollte jedoch in Zukunft ein abgehängt montierter FreeSpace DS 40F Lautsprecher, der vor dem 13. August 2018 produziert wurde, deinstalliert und als Einbau-/Deckenlautsprecher neu montiert werden, muss dieser ausgetauscht werden.

Betroffene Produkte

Vor dem 13. August 2018 produzierte FreeSpace DS 40F Decken-/Einbaulautsprecher.

Eine vollständige Liste aller betroffenen DS 40F Modelle und ihrer Artikelnummern finden Sie in **Dokument 6A** (im Anhang).

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Identifizieren Sie alle Installationsorte der betroffenen DS 40F Lautsprecher.
2. Nehmen Sie sofort mit allen Kunden, an die Sie FreeSpace DS 40F Lautsprecher ausgeliefert haben, Kontakt auf, informieren Sie sie mithilfe von einem der Vordrucke im Anhang über die Rückrufaktion und unterstützen Sie sie im Rückrufprozess. Stellen Sie ihnen **Dokument 2F** (im Anhang) zur Verfügung, nachdem Sie Ihre Kontaktinformationen in die entsprechenden Abschnitte eingetragen haben.
3. Kontaktieren Sie Ihren Händler und führen Sie die von ihm vorgegebenen Maßnahmen aus.

Montage des Sicherheitsseils – Maßnahmen erforderlich

Zusammenfassung

Die nachfolgend aufgeführten Bose Lautsprecher und Zubehörteile, die in gewerblichen Räumlichkeiten mit Kochstellen installiert sind, wo sie Speiseöl oder Speiseöldämpfen ausgesetzt sind, müssen mit einem Sicherheitsseil gesichert werden.

Betroffene Produkte

EdgeMax EM90 und EM180

FreeSpace DS 16 zur Ein- und Aufbaumontage (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 zur Ein- und Aufbaumontage (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 zur Ein- und Aufbaumontage (DS 100F, DS 100SE)

FreeSpace 3 Flush-Mount Satellites

FreeSpace 3 Series II Acoustimass (Bass) Modul

Eine vollständige Liste aller betroffenen Lautsprechermodelle und ihrer Artikelnummern finden Sie in **Dokument 6A** (im Anhang).

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Ermitteln Sie alle gewerblichen Räumlichkeiten mit Kochstellen, zum Beispiel Restaurants und Cafés, in denen Sie die betroffenen oben aufgeführten Lautsprecher installiert haben. Diese Lautsprecher müssen kontrolliert werden, ES SEI DENN, Sie sind sich sicher, dass entweder:

- a. an dem jeweiligen Standort kein Speiseöl verwendet wird

ODER

- b. an diesem Standort nur Aufbau- und/oder abgehängt montierte Lautsprecher installiert sind UND diese Lautsprecher sich NICHT in dem Raum befinden, in dem das Speiseöl verwendet wird.

Wenn Sie sich bei einem Standort sicher sind, dass entweder (a) oder (b) zutrifft, sind für die dort installierten Lautsprecher keine Maßnahmen erforderlich. Da die montierten Lautsprecherkomponenten keinem Speiseöl oder keinen Speiseöldämpfen ausgesetzt sind, ist kein Sicherheitsseil erforderlich. Wenn weder (a) noch (b) auf einen Standort zutreffen oder Sie nicht sicher sind, ob entweder (a) oder (b) zutrifft, müssen Sie den Standort wie unter Punkt (3) unten beschrieben prüfen. Ihr Bose Händler den Bestell-/Erstattungsvorgang für das Sicherheitsseil für Sie organisieren.

2. Gegebenenfalls werden Sie gebeten, in Koordination mit Ihrem Händler eine Vor-Ort-Begutachtung der betroffenen Standorte durchzuführen. Ihr Händler wird Ihnen außerdem alle erforderlichen Sicherheitsseile oder Ersatzprodukte bereitstellen. Die nächsten Schritte sind von den Ergebnissen dieser Kontrolle vor Ort abhängig:
 - a. WIRD AN DEM STANDORT SPEISEÖL VERWENDET? Wenn NEIN, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Da die montierten Lautsprecherkomponenten keinem Speiseöl oder keinen Speiseöldämpfen ausgesetzt sind, ist kein Sicherheitsseil erforderlich. Wenn JA, fahren Sie mit (b) unten fort.
 - b. SIND DIE LAUTSPRECHER IN DEM RAUM INSTALLIERT, IN DEM DAS SPEISEÖL VERWENDET WIRD? Wenn JA, müssen Sie ein Sicherheitsseil an den Lautsprechern montieren. Dies gilt für Aufbau-, abgehängt montierte, Decken- und Einbaulautsprecher. Wenn NEIN, fahren Sie mit (c) unten fort.
 - c. HANDELT ES SICH BEI DEN LAUTSPRECHERN UM AUFBAUMONTAGE- ODER ABGEHÄNGT MONTIERTE LAUTSPRECHER? Wenn JA, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Da die montierten Lautsprecherkomponenten keinem Speiseöl oder keinen Speiseöldämpfen ausgesetzt sind, ist kein Sicherheitsseil erforderlich. Wenn NEIN (d. h. wenn es sich um Decken-/Einbaulautsprecher handelt), fahren Sie mit (d) unten fort.
 - d. SIND DIE EINBAU-/DECKENLAUTSPRECHER ÜBER EIN HLK-SYSTEM (HEIZUNG-, LÜFTUNG-, KLIMATECHNIK-SYSTEM) IN EINER ABGEHÄNGTEN DECKE LUFT AUS EINEM RAUM AUSGESETZT, IN DEM SPEISEÖL VERWENDET WIRD? Wenn NEIN, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Da die montierten Lautsprecherkomponenten keinem Speiseöl oder keinen Speiseöldämpfen ausgesetzt

sind, ist kein Sicherungsseil erforderlich. Wenn JA oder wenn Sie sich nicht sicher sind, müssen Sie ein Sicherungsseil an den Lautsprechern montieren.

Weitere Fragen?

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, auf die an dieser Stelle nicht eingegangen wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren Bose Händler.